

ПРИНЯТО

на педагогическом совете:

протокол № 5 от «10» декабря 2020 г.



Приказ от «10» декабря 2020г. № 55
Директор
Л.В. Павлюченкова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного Учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Красный»

Смоленской области

на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	2021 год	директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Обновляется в связи с поступлением новой информации	В течение года
	Обновление информации на сайте организации	2021 год	Ответственный за сайт Полина Петровна Богурова	Информация выкладывается в течение 10 дней после издания документа	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Директор Павлюченкова Людмила Владимировна		В течение года, по мере финансирования, плановый период 2021-2022года.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	2021 год	Директор Павлюченкова Людмила Владимировна Ответственный за сайт Полина Петровна Богурова	Выкладывать своевременно информацию на сайте Учреждения	постоянно
	обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах.	2021 год	Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Разработан информационный доклад «Независимая оценка Учреждения»	Включен в план на 2021 год

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2021 год	Преподаватели отделений Полина Петровна Богурова Татьяна Николаевна Нестеренкова Лева Жораевич Арутюнян	Индивидуальные беседы с родителями и улучшение качества занятий с обучающимися	2020-2021 учебный год
--	--	----------	--	--	-----------------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	2021-2022 год	Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Школа получила положительное заключение государственной экспертизы на капитальный ремонт учреждения	(распоряжение Правительства РФ от 17.07.19г. №1553-р на плановый 2021 и 2022 годов.
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Выделен отдельный класс для детей с ОВЗ	распоряжение Правительства РФ от 17.07.19г. №1553-р на плановый период 2021и 2022 годов.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Дети с ОВЗ в школу не поступали.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021 год	Все работники детской школы искусств	Обсуждение темы на педагогическом совещании и собрании трудового коллектива.	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	2021 год	Все работники детской школы искусств,	Все работники Учреждения добροжелательны и вежливы с обучающимися и посетителями Учреждения.	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	2021 год	преподаватели	Создать информационный видеofilm проведение концертной деятельности и уроков детской школы искусств	2021 год
	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	2021 год	Директор Павлюченкова Людмила Владимировна и преподаватели Учреждения	Разработать анкеты	Провести анонимное анкетирование 2021 год.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2021 год	преподаватели Учреждения	Расписание обсуждается с каждым обучающимся и их родителями, учитывая занятость детей	2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	2021 год	преподаватели Учреждения	Проводить занятия с использованием информационных технологий	2020-2021 год
	Улучшение материально-технической базы. Можно сделать ремонт в классах и туалетах, чтобы был не на улице, а в здании. Создать комфортные условия для детей. В здании нет туалетов и умывальников.	2020 – 2021 год	Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	с 2016 года в здании школы есть центральное водоснабжение и бойлер для горячей воды, канализация (отток воды). Внутри здания нет помещений для установки туалета по санитарным нормам для образовательных учреждений. Резиновые коврики лежат у входных дверей	Школа получила положительное заключение государственной экспертизы на капитальный ремонт учреждения согласно (распоряжение Правительства РФ от 17.07.19г. №1553-р на плановый период 2021и 2022 годов.
	Всё устраивает, единственное можно в зоне раздевалки положить коврики, чтобы дети не стояли на полу, когда переодеваются.		Директор Павлюченкова Людмила Владимировна	Учебный год начинается с 01.09. 20г. и заканчивается 31.05.21г. Запись детей	По санитарным нормам коврик в зоне раздевалки лежать не должны. Каждая просьба о поступлении на отделение фортепиано в течение года удовлетворялась и
	Не достаточно преподавателей, не хватает мест для занятия детей, к примеру класс фортепиано, записываться нужно за год и не факт, что ребенка возьмут, т.к. преподаватель один на всех.. Предлагаю эту проблему исправить!		Директор Павлюченкова Людмила Владимировна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				ведется с апреля 2021 года до сентября и октября 2021г. Дети учатся от 5 до 8 лет на отделении фортепиано.	будет удовлетворяться по мере освобождения мест.